



A Member of the ASL Group

U3C UNIFIED
OPERATION CENTER

綜合營運中心

不間斷的營運
實現客戶業務永續



由於新常態顛覆各行業的運作形式，造成市場動態變化不定，使數位轉型的需要日益急迫。企業在採用雲端科技、自動化、物聯網 (IoT)、人工智慧 (AI) 等的同時，必須具備靈活敏捷的應變能力，才能成功滿足客戶瞬息萬變的期望，以及應付市場的紊亂情況。更甚的挑戰是在精簡組織及建立遠距 IT 營運之時，還需防止日益嚴重的惡意網路攻擊。

在如今行動裝置優先、雲端原生的環境中，整合現有的基礎建設和 IT 營運是數位轉型過程的第一步。然而，將這些工作交由企業內部的 IT 團隊來執行，這歷程會是艱鉅而複雜難行的。

值此之際，正是將這些任務委外給自動系統 (香港) 有限公司 (ASL) 的良機。ASL 具有 48 年成功經驗，以貫通 DevSec-Ops 及落實「即服務」(as-a-Service) 的營運模式，協助您獲取更高的成本效益。在全球處於不確定狀態之下，您的決策可以改變現狀。

概覽

ASL 綜合營運中心

ASL 綜合營運中心 (UOC) 是以雲端為基礎的整合式服務平台，展現 ASL 在應用程式 (App) 開發、網路安全和全通路 (omni-channel) 託管服務方面具有業界卓越的 DevSecOps 能力，旨在用於自動化和遠距管理企業的 IT 營運，以提高企業的競爭優勢、增強客戶體驗，並達到數位轉型。

ASL UOC 多重雲端管理服務平台不但具有 ASL 敏捷開發方法的支援，還配備我們的 ASL 網絡攻擊情報智能平台 (ASL Threat Intelligence Protection Portal, A-TIP) 以及全通路服務交付系統，以達成最佳營運成果。UOC 部署在 Equinix 的世界級資料中心，以利加速採用雲端原生。

ASL 致力投資於監控、機器學習和分析能力方面，以提供世界一流、人工智慧作業支援。我們深厚的行業經驗和廣泛的跨平台知識，體現出我們致力追求尖端科技的決心。

ASL UOC 成功透過自動化及加速威脅偵測關聯建立，並可即時瞭解營運管理狀況，協助企業降低風險，這是運用了快速識別威脅、執行遠距事件管理和加速決策來達成及時應變。由 ASL 為企業量身訂做自動化 IT 營運，並針對企業專屬的需求提供專屬的警報和應變行動。

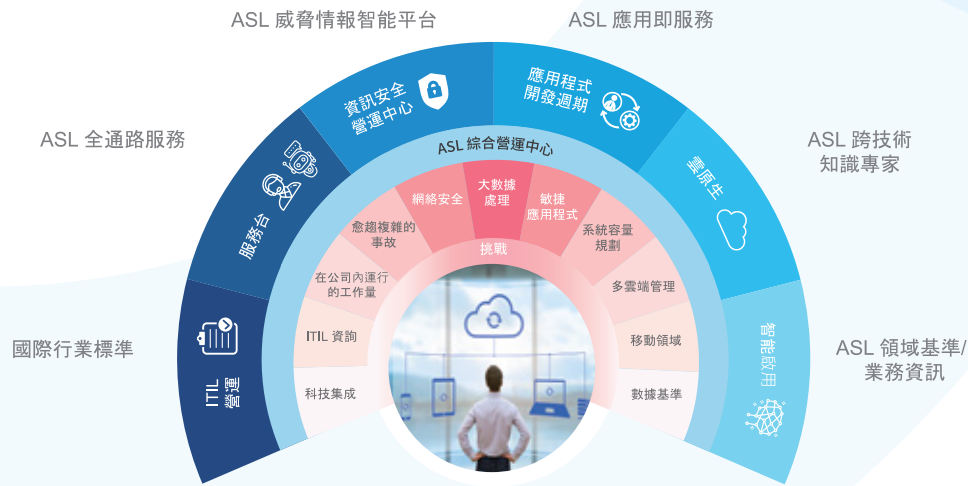
ASL UOC 擁有業內最優秀的人才，有能力立即為貴企業的 IT 營運提供一站式服務，並以「即服務」模式來銜接企業業務的運作。現在就是將貴企業的日常 IT 營運及管理需求委託給 ASL UOC 的良好時機。



三大優勢

協助您提升 IT 營運

ASL UOC 為 ASL 亞太地區的首家綜合營運中心，能將您的資料轉化為實際行動，提高營運效率。ASL UOC 以 ASL 的 DevSecOps 專業知識和 IT 最佳實踐的成功經驗來實現「IT 營運即服務」(IT Operation as-a-Service) 的 3 大優勢：



ASL 敏捷開發 (DEV)

團隊：

超過 80 名經認證的 Scrum Master、90 名以上的 Data Scientists、以及在 8 個交付中心具有強大整合能力的 1,000 名以上 IT 專業人員

能力：

- 利用量身定做的應用程式部署和支援來促成敏捷開發過程的超自動化
- 確保行動應用程式的程式敏捷性、技術整合、提升智能性
- 簡化大數據管理以加快採用雲端原生

ASL 威脅情資和保護 (SEC)

團隊：

經驗豐富的安全專家擁有 120 項以上的安全解決方案、不同行業、和整合專業知識方面的認證

能力：

- 資訊安全營運中心 (SOC) 擁有 10 年以上提供即時網路安全保護經驗
- 利用人工智慧執行監控和威脅分析
- 由收集世界級威脅情資的 A-TIP 提供支援

ASL 全通路服務 (OPS)

團隊：

1,000 名以上 IT 專業人員具有從基礎到新一代開發專業知識的廣泛技能

能力：

- 擁有 48 年以上綜合行業知識，作為在技術或平台設計和 IT 營運方面廣受信賴的顧問
- 提供一站式、多平台 (platform-agnostic) 的 IT 服務，包括從諮詢、解決方案設計，到部署、維護和監控等服務
- 能夠有更優良的容量規劃、事件管理、和採納多重雲端管理的能力
- 利用人工智慧服務台和聊天機器人來運作，具備智能自然語言識別功能，能夠改善用戶體驗、跨平台能力、行業專業知識及 IT 基礎架構庫 (ITIL) 最佳實踐等

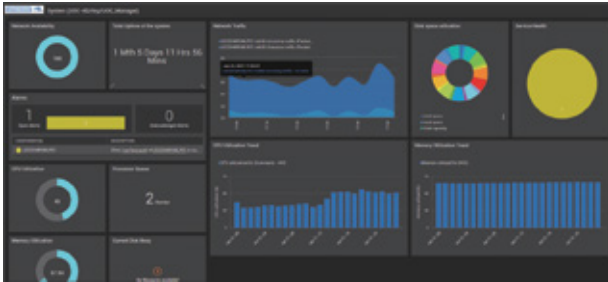
關鍵能力

主要特點

一站式監控樞紐

經由主動監控應跨應用程式、資訊安全、和基礎架構等，高要求日常 IT 營運增加透明度：

- 應用程式的性能 (Dev)
監管各應用程式的性能，包跨資料庫、自動化工具、業務分析到物聯網、雲端、人工智慧等
- 安全監控 (Sec)
使用 ASL SOC 的 A-TIP 來認定威脅性質、提供風險背景資訊，並安排應變的優先順序，以便擴展所有網路風險的關注程度，並確保跨應用程式、資料、端點、網路等端到端的企業安全
- 平台健全性 (Ops)
從端點至數據中心至跨企業網路，提供全面監控、偵測和追蹤服務的參數，包括網路和基礎設施的效能



一站式交付樞紐

透過以下單一管理平台的特點以自動化 IT 營運管理及決策：

- 全通路服務交付
利用人工智慧服務台和聊天機器人來提升服務效率，以自然語言識別功能增強用戶體驗。簡化營運、基準測試和業務分析的工作流程。主動發現潛在問題、管理和解決事件，同時提高 IT 營運效率和平台的健全性
- IT 基礎架構庫 (ITIL) 認證的最佳實踐
經驗豐富的團隊運用系統化、符合標準的方法，從事件和問題管理到知識庫和服務水平來提供更好的服務
- 一站式 DevSecOps 自動化
將營運事件復原過程自動化以加速應變和解決能力。整合應用程式、威脅防護、資料中心和端點設備的指揮與控制整合至一個平台上

效益

加速雲端技術採用

輕鬆利用多重雲端工作遷移和管理來加快混合式雲端技術的採用，讓您高枕無憂。有效運用虛擬架構和容器化來提高 IT 的效率。善用我們的按需收費訂閱模式，有助於消除容量規劃的複雜性，並更能滿足您多變的需求。

確保網路安全保護

利用即時、全天候監控軟體、端點裝置、網路等加強安全佈局，增強整體威脅生命週期中端點到端點的可見性，運用自動化建立威脅關聯性、偵測和分辨優先順序來主動管理威脅。

定製App開發及交付以加速上市

促成高效的應用程式開發周期，加速推出市場。獲得保證並消除對系統和平台的兼容性、齊備狀態和功能性的擔憂。

提高 IT 營運效率

以靈活且可擴展的 OPEX 訂閱模式降低總擁有成本 (TCO)，同時以單一契約和精簡的定價方式簡化管理。經由單一虛擬管理平台的儀表板來綜覽並增加瞭解 IT 資產的用途。

加速數位轉型

徹底改造和自動化 IT 營運以釋放出資源，將重點放在能產生更大影響力的創新工作上。經由 IT 環境更新、優化現有資產、並將其與新技術和服務整合，以加速數位轉型。



選擇 ASL 之原因

深受信賴的全球顧問

ASL 是香港政府最大的優質專業服務契約供應商，在金融服務和保險業、醫療保健業、教育界和交通運輸業方面廣受讚譽，成功為全球企業提供認可及深受信賴的 IT 諮詢服務，業務涵蓋香港、澳門、台灣、中國大陸、泰國、新加坡、馬來西亞、美國和歐洲等地。

久經考驗的行業和技術專長

擁有亞洲區最優秀的應用程式開發人員、安全專家和 IT 專業人員。

致力於科技創新

能夠提供經過認證的領先服務，包括雲、安全、基礎設施、自動化到數據管理、智能應用程式、容器化、開源等領域。

久經驗證的過程是最大的保證

這些過程充分利用 ASL 久經考驗的方法和最佳實踐，由超過 70 個技術合作夥伴組成的多供應商的生態圈中實踐驗證。

 <p>國際標準管理</p>	 <p>ISO/IEC 27001:2013 資訊安全營運中心</p>	 <p>38+ ITIL 認證 8 ITIL 專家 4 ITIL 專業人士</p>
 <p>ISO/IEC 20000-1:2018 資訊科技服務中心 資訊安全營運中心</p>	 <p>ISO 9001:2015 服務交付</p>	 <p>ISO/IEC 9001:2015 銷售運作部</p>
<p>第一</p> <p>香港政府 SOA-QPS 服務供應商</p>	<p>前 3 名</p> <p>香港 IT 服務供應商</p>	 <p>全球覆蓋 端到端集成</p>



可信賴的專業顧問 往績超卓

現在正是充分利用 ASL UOC 的無縫託管服務平台來
精簡企業 IT 營運，從而提高敏捷開發的良機。ASL 作
為您可信賴的綜合技術服務夥伴，是您穩健的助手，
幫助您充分發揮事業潛力，並加速企業數位轉型，
為未來做好準備。

聯絡我們

台灣澳圖美德資訊科技有限公司
台北市內湖區瑞湖街 19 號 9 樓

☎ (886) 2-2659 8598 (分機號碼: 282)
☎ (886) 2-2659 8569
🌐 <http://www.asl.com.tw/>
✉ enquiry@asl.com.hk

